

LAGKAGEHUSET

PERSONDATAPOLITIK

INDHOLDSFORTEGNELSE

Kontaktoplysninger:	2
1) Generelt om databeskyttelse	2
<i>Gennemsigtighed og samtykke</i>	2
<i>Videregivelse af personoplysninger</i>	2
2) Registreredes rettigheder.....	3
<i>Som registreret har du ret til:</i>	3
<i>Sådan udøver du dine rettigheder</i>	3
<i>Ret til indgivelse af klage til tilsynsmyndighed</i>	3
3) Hvad bruger vi dine data til? (behandling af persondata)	4
<i>Vi behandler kun relevante personoplysninger om dig</i>	5
<i>Vi opdaterer løbende personoplysninger, når dette er muligt</i>	5
4) Behandlingssikkerhed – organisatorisk og teknisk	5
4a) <i>Tekniske sikkerhedsforanstaltninger</i>	5
4b) <i>Organisatoriske foranstaltninger</i>	6
5) Opbevaring og sletning.....	6
<i>Vi sletter oplysninger ud fra følgende principper:</i>	6

Version

Forfatter	Dato og version	Status	Ændring
Marianne Vidkjær	23. dec 2020, ver.1	Godkendt	Nyt dokument

LAGKAGEHUSET

KONTAKTOPLYSNINGER:

	Virksomhedsoplysninger:	Dataansvarlig:
Navn	Lagkagehuset A/S Dortheavej 10 2400 København NV	Carl Moltke
Mail	Info@lagkagehuset.dk	
Tlf.	+45 29 38 14 55	

1) Generelt om databeskyttelse

Hos Lagkagehuset forstår vi, at dit privatliv er vigtigt for dig og vi er forpligtet til at respektere dit privatliv og beskytte dine personlige data.

Denne Persondatapolitik beskriver, i vores egenskab af dataansvarlig, hvordan vi håndterer og beskytter dine personlige data i forbindelse med Lagkagehusets forretningsaktiviteter.

Gennemsigtighed og samtykke

Information om hvorfor og hvordan vi behandler personoplysninger, modtager du altid, inden dine oplysninger registreres, og altid inden vi behandler oplysninger om dig.

Vi indhenter samtykke til de specifikke formål, medmindre personoplysningerne indhentes og behandles på andet legitimt grundlag. Vi kan ved anmodning oplyse dig om et sådant grundlag og om vores legitime interesse i at behandle dine personoplysninger.

Et samtykke er frivilligt og du kan til enhver tid trække det tilbage. I afsnittet om "Registreredes rettigheder" kan du læse, hvordan du kan trække dit samtykke tilbage.

Videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver i visse tilfælde personoplysninger registreret via vores hjemmeside eller app til tredje part. I de konkrete tilfælde vil du altid blive informeret om, hvorfor og med hvem oplysningerne deles forud for behandlingen. Det sker f.eks. hvis du tilmelder dig vores loyalitetsprogram (Lagkagehuset +) eller ønsker at søge en stilling hos Lagkagehuset.

LAGKAGEHUSET

2) Registreredes rettigheder

Som registreret har du jf. EU Persondataforordning en række rettigheder. Følgende omhandler vores håndtering af disse rettigheder, samt hvordan du som registreret kan udøve dem.

Som registreret har du ret til:

- Indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, hvor de stammer fra og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger
- Berigtigelse af fejlagtige oplysninger
- Sletning af oplysninger som ikke længere er relevante eller hvor grundlaget for behandlingen ikke længere er til stede, herunder hvis samtykke er tilbagekaldt.
- Indsigelse mod uberettiget behandling
- Begrænsning af behandling for de personoplysninger, der er afgivet i forbindelse med et givent formål
- At få tilsendt dine personoplysninger til dig eller til en anden udpeget modtager af oplysningerne (dataportabilitet)
- Tilbagetrækning af samtykke
- Indgivelse af en klage til tilsynsmyndigheden

Lagkagehuset underretter uden unødigt forsinkelse om, hvordan vi håndterer den registreredes udøvelse af rettighederne.

Sådan udøver du dine rettigheder

Såfremt du som registreret ønsker at udøve dine rettigheder i forbindelse med de personoplysninger, der er afgivet til et givent formål, skal du som registreret skrive til info@lagkagehuset.dk, hvori det fremgår, at du ønsker at udøve din ret.

Hos Lagkagehuset har vi processer der sikrer, at vi kan efterleve anmodninger fra registrerede, der ønsker at udøve sine rettigheder.

Hvis din indsigelse er berettiget, sikrer vi, at din anmodning efterledes uden unødigt forsinkelse.

Ret til indgivelse af klage til tilsynsmyndighed

Såfremt du som registreret ønsker at udøve din ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden, kan dette gøres ved at kontakte Datatilsynet. På Datatilsynets hjemmeside er det muligt at indgive en klage.

LAGKAGEHUSET

3) Hvad bruger vi dine data til? (behandling af persondata)

Vi anvender data om dig for at overholde pligter, der påhviler os som dataansvarlig, samt til opfyldelse af kontrakter og i forbindelse med behandling, hvortil der er givet samtykke.

De data, vi anvender, omfatter:

Almindelige persondata:

- Kontaktoplysninger: navn, adresse, e-mail, telefonnummer,
- Betalings- og faktureringsoplysninger,
- Evt. fødselsdag

Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre legitime interesser.

Dette sker når:

Du tilmelder dig vores loyalitetsprogram, Lagkagehuset +

Lagkagehuset har et loyalitetsprogram for kunder der ønsker at samle bonuspoint og modtage målrettede tilbud. Vi behandler navn, telefonnummer, e-mail, evt. fødselsdag og betalingskortoplysninger.

Samtykket der afgives i forbindelse med oprettelsen er vores legitime behandlingsgrundlag jf. persondataforordningens artikel 6 stk. 1 litra a).

Du bestiller eller forespørger på varer

Hvis du forespørger eller bestiller varer enten via vores app, hjemmesiden eller direkte i en butik behandler vi dit navn, telefonnummer og evt. kontakt-e-mail alene med henblik på at betjene din bestilling eller forespørgsel.

Vores legitime behandlingsgrundlag er jf. persondataforordningens artikel 6 stk. 1 litra f) (afvejningsreglen).

Du ansøger om en stilling hos Lagkagehuset

Ansøgninger, både til ledige stillinger og uopfordrede, foregår via Lagkagehusets hjemmeside. Her giver du, ved at acceptere betingelserne for databehandlingen, samtykke til vores behandling af din ansøgning og persondata relateret hertil.

Samtykket er derfor vores legitime behandlingsgrundlag jf. persondataforordningens artikel 6 stk. 1 litra a).

Vi skal opfylde en kontrakt, som er indgået med den virksomhed, du repræsenterer

Vi opbevarer og behandler dit navn, telefonnummer og kontakt-e-mail. Opfyldelse af kontrakt er vores legitime behandlingsgrundlag jf. persondataforordningens artikel 6 stk. 1 litra b).

Vi som led i fakturering af leverede ydelser behandler navn på kontaktperson samt e-mail.

Vores legitime behandlingsgrundlag er jf. bogføringsloven §10, stk. 1.

LAGKAGEHUSET

Vi behandler kontaktnavn, e-mail og telefonnummer som led i et potentielt fremtidigt samarbejde

Vores legitime behandlingsgrundlag er jf. persondataforordningens artikel 6 stk. 1 litra f) (afvejningsreglen).

Vi behandler kun relevante personoplysninger om dig

Vi behandler kun personoplysninger om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, hvortil de er indsamlet. Det afhænger af formålet, hvilke oplysninger, der er tilstrækkelige og relevante.

Du bliver ved afgivelse af dine oplysninger orienteret om, hvorfor vi indsamler de enkelte oplysninger. Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de personoplysninger, der er nødvendige i forhold til at opfylde det formål, hvortil de er indsamlet.

Der kan være retslige forpligtelser, som gælder for os som dataansvarlig og som er årsag til, at vi indsamler, behandler og opbevarer personoplysninger.

Du kan altid anmode om indsigt - jf. processen ovenfor.

Vi opdaterer løbende personoplysninger, når dette er muligt

Vi kontrollerer, at de personoplysninger vi behandler om dig ikke er forkerte eller vildledende. Vi sørger også for, at opdatere dine persondata løbende.

Flere af vores services afhænger af, at oplysningerne er korrekte og opdaterede. Vi beder dig derfor oplyse os om eventuelle urigtigheder eller ændringer i dine personoplysninger.

4) Behandlingssikkerhed – organisatorisk og teknisk

Lagkagehuset har indført almindeligt accepterede standarder for teknologi og driftssikkerhed for at beskytte personlige data mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret mod uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem. Kun personale og tredjepartsudbydere, med et legitimt og sagligt formål får adgang til personlige data.

4a) Tekniske sikkerhedsforanstaltninger

IT understøttelsen hos Lagkagehuset er underlagt strenge krav til den indbyggede sikkerhed og ingen systemer implementeres uden forudgående sikkerhedsgodkendelse.

Lagkagehusets IT politik understøtter endvidere en sikker adfærd i dagligdagen hos medarbejdere og samarbejdspartnere.

LAGKAGEHUSET

Sikkerhed på hjemmesiden

Hjemmesiden benytter en krypteringsprotokol, hvilket betyder, at det kun er afsender og modtager, der kan læse de oplysninger, der bliver sendt imellem dem. Du kan altså indtaste dine oplysninger sikkert på vores hjemmeside.

4b) Organisatoriske foranstaltninger

For at sikre dine oplysninger bedst muligt har vi sat følgende processer op i forbindelse med de personer, der kan have kontakt med dine oplysninger:

- Kun personer, der handler på direkte instruks, kan få adgang til oplysninger i systemerne. Dette er sikret ved interne kontroller og processer samt nødvendig undervisning.
- Alle oplysninger om personer opbevares og behandles i en struktur, hvor kun personer, der har et sagligt ærinde, kan tilgå dem. Dette sikres ved adgangs- og rettighedsstyring i vores administrative systemer.

5) Opbevaring og sletning

Vi opbevarer og behandler kun dine oplysninger, så længe vi har et legitimt grundlag for dette.

Vi sletter oplysninger ud fra følgende principper:

Oplysninger generelt, der behandles på baggrund af samtykke, behandles indtil samtykke trækkes tilbage, eller den tjeneste, hvortil samtykke er givet, ikke længere udbydes. Oplysninger slettes i begge tilfælde straks herefter.

Ansøgninger til Lagkagehuset slettes senest 6. mdr. efter modtagelse.

I øvrige tilfælde slettes oplysninger, når der ikke længere er pligt til dokumentation f.eks. regnskabsdokumentation og dokumentation af ansættelsesforhold slettes efter fem år.